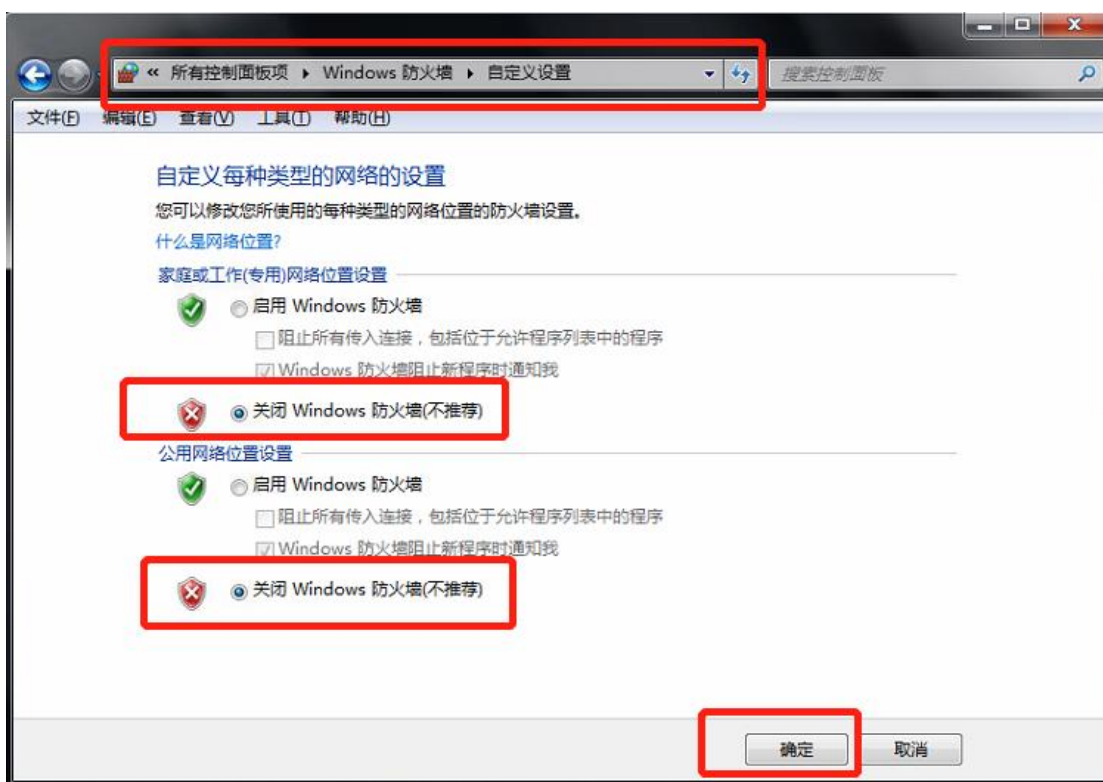
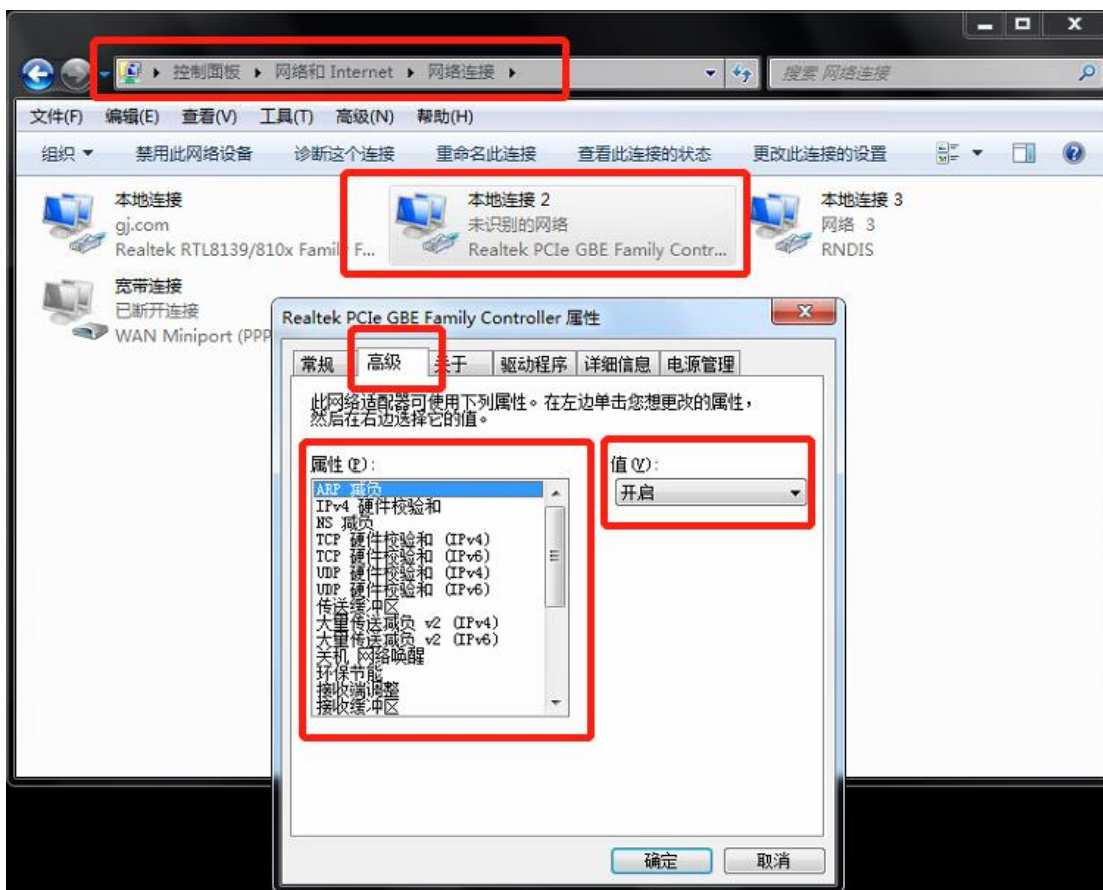


相机出现丢包现象时按照以下步骤进行排查，排查到某一步时若丢包现象得到改善即可停止。

- 1, 检查防火墙是否已经关闭。控制面板——系统和安全——Windows 防火墙——打开或关闭 Windows 防火墙——关闭 Windows 防火墙（不推荐）。

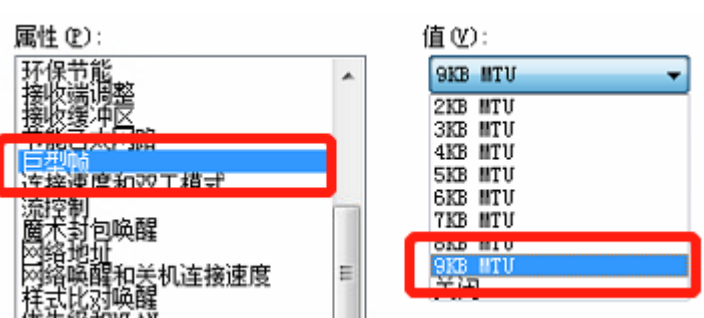


- 2, 确认电脑上是否有 360 安全卫士, 360 杀毒软件或者类似的软件在运行。有的话退出或者卸载。
- 3, 设置网卡相关参数。路径: 控制面板\网络和 Internet\网络连接\本地连接\属性\配置\高级

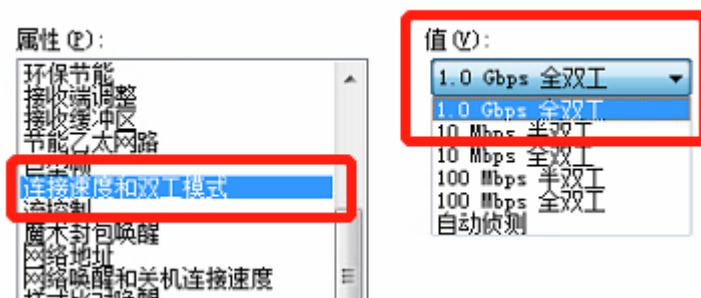


包括以下参数：

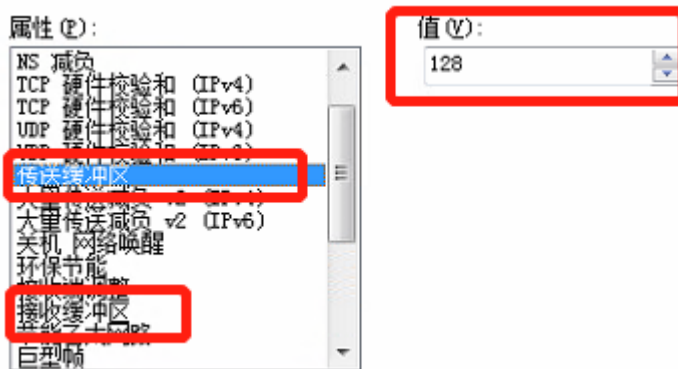
- ①巨型帧/巨型数据包设置 9 KB MTU



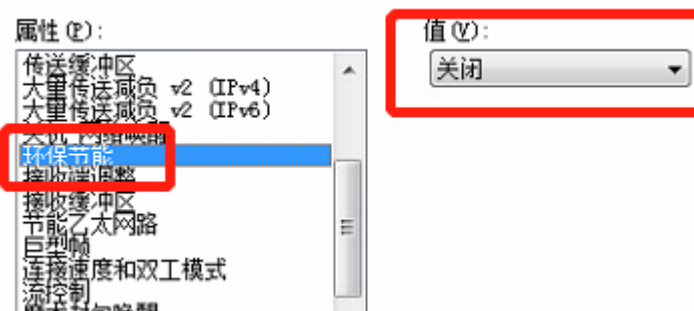
- ②连接速度与双工模式选择 1 Gbps 全双工



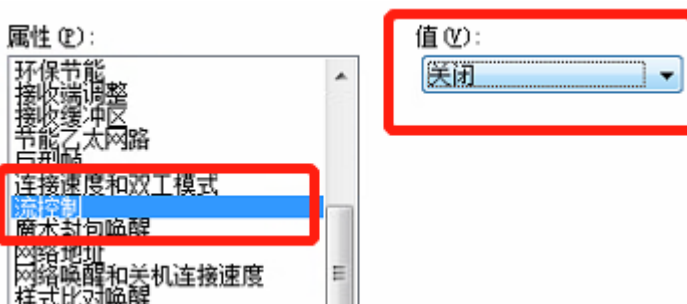
③ 传送缓冲区与接收缓冲区设置到最大



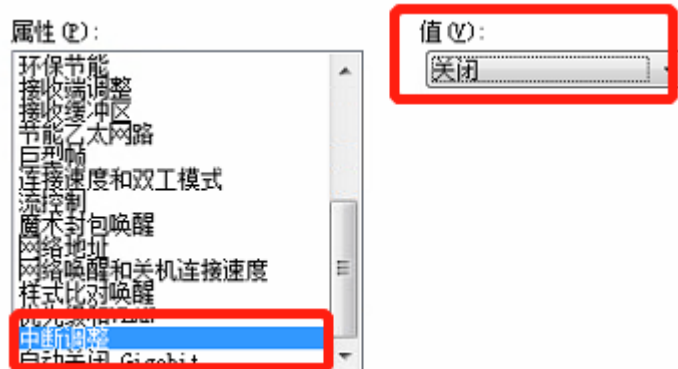
④ IEEE 或者 环保节能 建议关闭



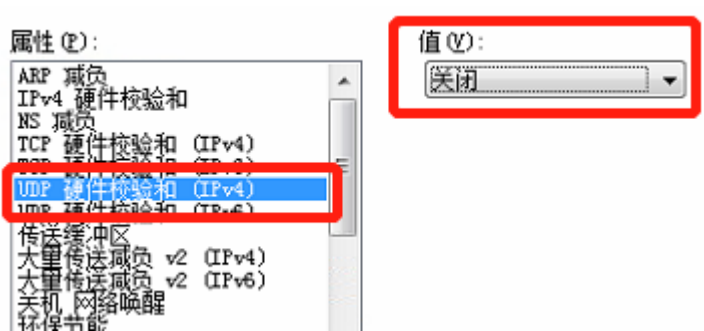
⑤ 流程控制、流控制、FlowControl 建议关闭



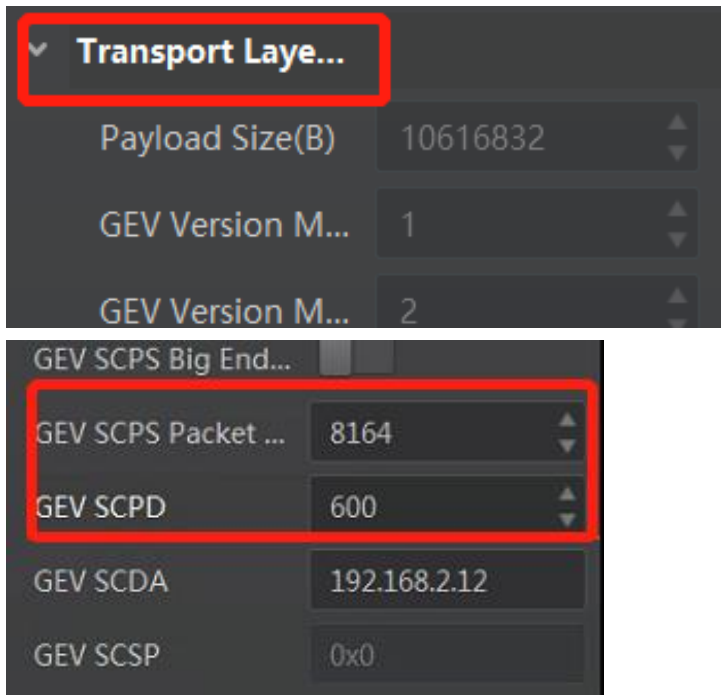
⑥ 中断节流、中断模式或中断调整等建议关闭



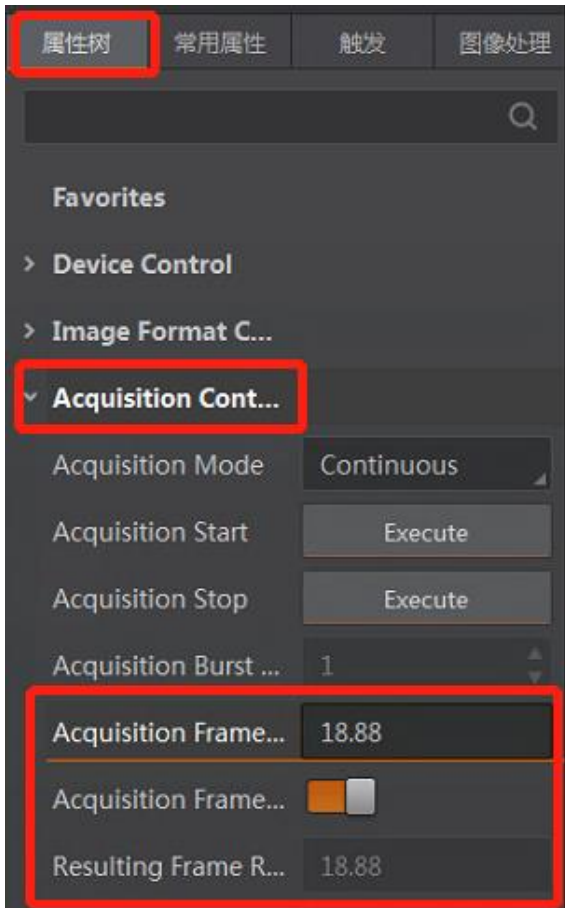
⑦ UDP 校验 (IPV4) 直连状态建议关闭



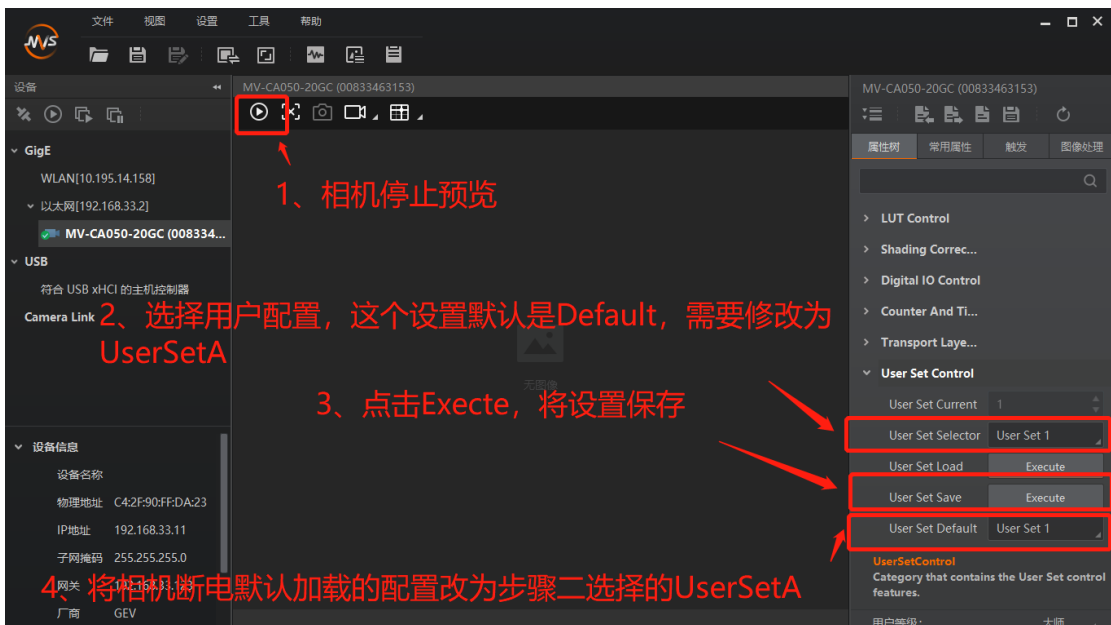
- 4, 如果依然存在丢包, 可以适当增大 SCPD 的值 (默认值 400)。具体设置情况请根据实际丢包情况权衡决定。并请确认 Packet Size (GEV SCPD 上方的参数) 的数值是否为 8164。



- 5, 进行以上设置后还丢包的话可以适当限制帧率。



在属性树中改变相关参数后记得保存相关参数。保存参数参照以下方法：



6, 还不能解决的话请联系我们进行远程了解具体情况